

Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Patienten-Portal des **ukrb** Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg

Stand: August 2024

Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* bietet seinen Patienten mit dem *PATIENTEN-Portal* zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die Behandlung an. Der Patient kann einen Termin im *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* beantragen oder buchen. Anschließend besteht die Möglichkeit in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das *PATIENTEN-Portal* ohne zusätzliche Hardware an das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* übermitteln. Der *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* bietet die Nutzung des *PATIENTEN-Portal* ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des *PATIENTEN-Portal*. Die Patienten können mit dem *Patienten-Portal* die beim *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* nach § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) können unter Impressum abgerufen werden.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Patient stimmt durch die Übertragung der Checkliste an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf des *PATIENTEN-Portals* ist keine Registrierung notwendig. Das *PATIENTEN-Portal* steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Patient gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Patient identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung des Patienten, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Patienten sicherzustellen, dass sein Zugang zum *PATIENTEN-Portal* und die Nutzung des *PATIENTEN-Portals* ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Patient muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Patienten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Patient das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* hierüber unverzüglich per E-Mail an MIT-Info@pro-klinik-holding.de zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Patienten sind dazu verpflichtet, Ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Patienten ihre Angaben unverzüglich per E-Mail an MIT-Info@pro-klinik-holding.de zu korrigieren.

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Der Patient die Nutzung des *PATIENTEN-Portals* jederzeit beenden. Der Patient kann den Vertrag mit dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* jederzeit via E-Mail an gf@ukrb.de kündigen.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können die Patienten ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Patient im *PATIENTEN-Portal* gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 3 (drei) Monate nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* stellt den Patienten im *PATIENTEN-Portal* unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils im *PATIENTEN-Portal* verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den im *PATIENTEN-Portal* verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* die Patienten jeweils hinweisen wird.

7.3 Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* führt bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung

oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Patienten können dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Patienten.

8.2 Der Patient stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch den Patienten, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* zu. Das Verhältnis von Patienten und dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* bestimmt sich nach den für das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* ist jederzeit berechtigt, die im *PATIENTEN-Portal* bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen des Patienten Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die im *PATIENTEN-Portal* verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg*, anderer Patienten oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Patienten dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des *PATIENTEN-Portals* nutzen.

10.2 Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Patientenzugänge zu löschen, falls der Patient gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* versehen, handelt es sich bei INHALTEN im *PATIENTEN-Portal* um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum *PATIENTEN-Portal* sowie auf die Nutzung der vom *PATIENTEN-Portal* jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Patienten sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des *PATIENTEN-Portals* notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des *PATIENTEN-Portals* anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* ist berechtigt, Aktivitäten der Patienten im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Patienten dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE in das *PATIENTEN-Portal* einstellen und soweit technisch vom *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* freigegeben, an das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* übermitteln. Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* stimmt der Patient der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* zu.

12.2 Die Patienten sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Patient erklärt und gewährleistet gegenüber dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm in das *PATIENTEN-Portal* eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE in das *PATIENTEN-Portal* einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.1 zu gewähren.

12.3 Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch den Patienten oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den im *PATIENTEN-Portal* verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder im *PATIENTEN-Portal* eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder vom *PATIENTEN-Portal* durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Patienten die vom *PATIENTEN-Portal* verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung des *PATIENTEN-Portals* online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Patienten nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das *PATIENTEN-Portal* als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Patienten bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die im *PATIENTEN-Portal* verfügbaren DIENSTE sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Patienten bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Patienten untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen NUTZERN, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Patienten sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit *PATIENTEN-Portal* untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Patienten auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE im *PATIENTEN-Portal* sowie bei der Kommunikation mit dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;

- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des *PATIENTEN-Portals* zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des *PATIENTEN-Portal* bekannt werden, kann dies dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* unter

ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg
Ruppiner Kliniken GmbH
Fehrbelliner Straße 38
16816 Neuruppin
E-Mail: MIT-Info@pro-klinik-holding.de
gf@ukrb.de

mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Patientenzugänge zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Patient hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Patienten können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter [Datenschutzerklärung](#) eingesehen werden können.

16 Haftung

Das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags über-

haupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Patienten nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des *PATIENTEN-Portal* abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* lautet

gf@ukrb.de.

Die postalische Anschrift des *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* lautet

ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg
Ruppiner Kliniken GmbH
Fehrbelliner Straße 38
16816 Neuruppin

Im Impressum können die Patienten die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Patienten und dem *ukrb Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg* unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.